



INFORMAÇÃO DA PRESIDENTE

Nos termos da alínea e), do n.º 2, do art.º 9.º da Lei 75/2013, de 12 de Setembro, submete-se para conhecimento da Assembleia de Freguesia de Avenidas Novas, a presente informação sobre a actividade realizada por esta Junta de Freguesia nos meses de Novembro e Dezembro de 2017, no qual se destacam as iniciativas e acções mais importantes.

Lisboa, 22 de Dezembro de 2017

A Presidente da Junta de Freguesia

Ana Gaspar

Ana Gaspar



HIGIENE URBANA

A Higiene Urbana foi alvo de uma primeira fase da reestruturação dos serviços, previamente anunciada. O contrato com a empresa EGEO terminou no final do mês de Outubro, não prevendo qualquer possibilidade de renovação. Consequentemente, foram adoptadas medidas de contingência de trabalho que mitigaram o impacto da cessação contratual.

Com vista a melhorar o serviço público prestado nesta área, o actual Executivo decidiu avocar a si a gestão da totalidade da Freguesia no que a esta competência diz respeito.

Nesse sentido, foi aberto um procedimento de contratação de novos colaboradores, estando a sua entrada prevista para o princípio do ano de 2018. Estão, actualmente, a ser realizadas obras no armazém sito na Rua Filipe da Mata, que será adaptado a um novo Posto de Higiene Urbana, de cariz temporário, com todos os pressupostos legais previstos pela Higiene e Segurança no trabalho.

Investimento:

No que concerne ao investimento realizado, foram adquiridas duas viaturas eléctricas, uma encontra-se já nas instalações da Junta, e outra estima-se que chegue às nossas instalações até ao final do mês de Janeiro. Foram também adquiridos sopradores e roçadoras eléctricas, potenciando o trabalho de varredura e deservagem no período da noite, uma vez que os trabalhadores apenas tinham na sua posse equipamentos ruidoso movidos a combustível.

Planeia-se ainda que seja adquirida uma varredora também no mês de Janeiro. Acessoriamente e garantido que os novos colaboradores estejam munidos de meios para que possam realizar o seu trabalho nas melhores condições, foram adquiridas novas pás, vassouras, carrinhos de varredura e de lavagem.



Apoio a eventos e ocorrências:

Em conformidade com aquelas que são as competências do departamento, os funcionários da Higiene Urbana prestaram apoio a diversos eventos e ocorrências que surgiram nos últimos meses na Freguesia, entre os quais:

Como é de conhecimento público na madrugada de 10 para 11 de Dezembro, a cidade de Lisboa foi ponto de passagem da Tempestade "Ana". A Freguesia de Avenidas Novas foi uma das Freguesias com maiores implicações nesta matéria e nesse sentido, o departamento assegurou a remoção de arvoredo e de folha dos arruamentos afectados pela tempestade. Ainda no âmbito deste processo, foram deslocados todos os meios humanos e mecânicos afectos ao departamento que responderam com eficácia e celeridade, sendo inclusivamente a primeira equipa a chegar aos locais onde foram sentidos os maiores danos;

- *Wonderland* no Parque Eduardo VII que ocorre durante todo o mês de Dezembro;
- Vigília por Américo Sebastião na Embaixada de Moçambique, no passado dia 22 de Dezembro;
- Procissão até à Igreja Nossa Senhora do Rosário de Fátima no dia 17 de Dezembro;
- Bicicletas Partilhadas GIRA, na Praça Duque de Saldanha, no dia 17 de Dezembro;
- Protesto junto ao Ministério da Educação no dia 12 de Dezembro;
- Concentração em frente à Embaixada da Finlândia no dia 25 de Novembro;
- Concentração em frente ao Ministério da Saúde no dia 24 de Novembro;



URBANISMO, ESPAÇO PÚBLICO E AMBIENTE

O departamento do Urbanismo, Espaço Público e Ambiente divulgou a acção de participação pública promovida pela CML.

No que concerne ao Espaço Público, nas suas variantes, é de salientar as seguintes intervenções já realizadas:

- Organização de equipas internas para manutenção das calçadas / espaços pedonais;
- Recrutamento de recursos humanos;
- Inventariação de ferramentas de trabalho necessárias e sua aquisição;
- Intervenção no espaço pedonal;
- Resolução de ocorrências urgentes pontuais no Espaço Público com recurso aos trabalhadores da Brigada de Intervenção Rápida (calcetamento e substituição de pilaretes);
- Ajuste directo e subcontratação de empreitada para resolução de um elevado número das ocorrências acumuladas que se verificam no espaço pedonal, ao nível da reparação ou reconstrução de calçada e lancis e colocação/reparação de pilaretes;
- Plano de acção para mobiliário urbano;
- Definição de estratégias para a reparação de diversos bancos de madeira deteriorados ou vandalizados;
- Aquisição de ferramentas de trabalho;



- Espaços Verdes / Intervenções no arvoredo;
- Intervenções pontuais no arvoredo como resposta a situações de emergência;
- Realização de algumas podas de manutenção identificadas como prioritárias;
- Gestão/Manutenção dos Espaços Verdes;
- Acompanhamento do projecto da CML do Jardim do Arco do Cego;
- Espaços de Jogo e Recreio da Freguesia;
- Definição e criação de fichas para registo da fiscalização periódica dos Parques Infantis a realizar pela Junta de Freguesia;
- Registo e resposta de ocorrências e sugestões no Espaço Público
- Registo, verificação, avaliação e resposta das ocorrências e sugestões no Espaço Público recepcionadas através de e-mail, telefone, aplicação “Na minha Rua” ou presencialmente;
- Fiscalização de rua para registo fotográfico de todas as situações que afectem o Espaço Público em toda a Freguesia;
- Ambiente e Plano de Gestão Ambiental;
- Identificação das principais estratégias a desenvolver;

FINANÇAS, APROVISIONAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Nesta área de actuação procedeu-se à necessária consulta de toda a informação disponível relevante a fim de se realizar um pré-diagnóstico da estrutura financeira da Junta de Freguesia.

Face ao veto para utilização do saldo de gerência do ano de 2016, era prioritário realizar uma análise às contas 2017, para se proceder à primeira revisão orçamental no corrente ano, que



ocorreu no passado dia 27 de Novembro. Nessa revisão foram reforçadas as rubricas mais carenciadas, nomeadamente, no que concerne às despesas tidas com o fornecimento de água, electricidade e gás. Foi também necessário o reforço do investimento nas áreas da Higiene Urbana, da Intervenção Social e dos Recursos Humanos.

Foram ainda desencadeados os trabalhos preparatórios destinados à elaboração das Grandes Opções do Plano, Orçamento e do Mapa de Pessoal para o ano de 2018.

INTERVENÇÃO SOCIAL

✓ Atendimento aos fregueses

Balcões de atendimento nas delegações da JFAN

TIPO DE ATENDIMENTO	MÊS	DELEGAÇÃO MARQUÊS DE TOMAR				DELEGAÇÃO PICOAS PLAZA			
		OUT 2017	NOV 2017	DEZ* 2017	TOTAL	OUT 2017	NOV 2017	DEZ* 2017	TOTAL
ATESTADOS RESIDÊNCIA		138	133	54	325	38	27	4	69
REGISTO CANÍDEOS		19	6	7	32	2	13	1	16
CERTIFICAÇÃO FOTOCÓPIAS		1	0	0	1	0	0	0	0
SECRETARIADO		351	102	566	1019	22	16	20	58
INFORMAÇÕES		655	51	228	934	74	91	27	192
INSCRIÇÕES ATIVIDADES		3	212	18	233	18	25	3	46
MARCAÇÃO / ENCAMINHAMENTO ATENDIMENTO COM SCML		341	38	22	401	0	0	3	3
CARTÃO FREGUÊS		5	6	1	12	262	1	0	263
OUTROS ASSUNTOS		694	3	45	742	27	36	41	104
TOTAL		2207	551	941	3699	443	209	99	751

*ATÉ 14 DE DEZEMBRO DE 2017



✓ Apoio Técnico ao Atendimento (*BackOffice*)

<u>TIPO DE APOIO</u>	OUT 2017	NOV 2017	DEZ 2017	TOTAL
ATENDIMENTOS (ASSUNTOS DO ATENDIMENTO)	2	6	6	14
ENCAMINHAMENTO DE RECLAMAÇÕES DO ESPAÇO PÚBLICO	3	0	2	5
ENCAMINHAMENTO DE OUTRAS RECLAMAÇÕES	2	1	0	3
ENCAMINHAMENTO DE PEDIDOS PARA OUTROS SERVIÇOS INTERNOS	2	3	2	7
PEDIDOS DE PARECER JURÍDICO	1	10	0	11
ENCAMINHAMENTO DE ASSUNTOS PARA AS DELEGAÇÕES (COMUNICAÇÕES INTERNAS, EDITAIS...)	4	11	1	16
INFORMAÇÕES GERAIS	0	1	1	2
ARTICULAÇÃO PARA ROTATIVIDADE E FÉRIAS DAS EQUIPAS (DELEGAÇÕES)	1	1	3	5
TOTAL	15	33	15	63

*ATÉ 15 DE DEZEMBRO DE 2017

✓ Apoio Social

Atendimento de fregueses requerentes de apoio social

AÇÃO / DILIGÊNCIAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO*
Acompanhamento de casos	10	22	6
Articulação com Instituições (1)	7	8	3
Encaminhamento de casos para SCML (2)	4	1	2
Resposta a pedidos de informação	7	5	5
Encaminhamento para outras instituições	11	2	6
Total	39	38	22



- (1) **Articulação com:** SCML; ReFood; CPCJ; CML; Associação de Auxílio Social de São Sebastião da Pedreira; Associação Limiar; Segurança social; PSP; Associação Coração Amarelo; Outros serviços.
- (2) **Motivos dos encaminhamentos:** Apoio domiciliário; apoio jurídico; serviços de saúde; apoio à procura de emprego; ajudas técnicas; outros apoios.

*Até 15 de dezembro de 2017.

✓ Cabazes dos Rotários

Atribuição mensal de cabazes de bens alimentares, oferecidos pelo Rotary Club.

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
CONTEÚDO DO CABAZ	Bolacha Maria (4 pacotes de 200 gr); 1 caixa de cereais (375 gr.); 1 garrafa de azeite (750 ml); 1 kg de esparguete; 1 kg de Arroz; atum enlatado (900 gr); 12 lt de leite.		
NÚMERO DE CABAZES ENTREGUES	2	2*	2
OBS.	Duas famílias beneficiam mensalmente do cabaz. Duas novas famílias começaram a receber este apoio.		

✓ COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA DE AVENIDAS NOVAS GRUPO DE PARCEIROS/ENTIDADES DA FREGUESIA, CONSTITUÍDO NO ÂMBITO DA REDE SOCIAL DE LISBOA

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REUNIÕES	5 (1)	4 (2)	2 (3)
AÇÕES	2 (4)		
NOVAS ADESÕES DE ENTIDADES PARCEIRAS	5	3	2



DILIGÊNCIAS

- . Envio de convocatória para reuniões
- . Articulação com os diferentes técnicos da CSF
- . Encaminhamento de e-mails de divulgação para parceiros
- . Organização da Formação: Elaboração e envio do Convite; Gestão de inscrições; Organização do material de apoio; Apoio logístico; Articulação com Departamento de Comunicação para elaboração de Certificado; Avaliação da Formação.
- . Articulação com Grupo de Trabalho Crianças e Jovens da Rede Social de Lisboa para organização do Encontro de Grupos Interinstitucionais das CSF: Elaboração e envio de convite, Gestão de inscritos; Apoio logístico.
- . Elaboração da Ficha de Acompanhamento a usar pelo Grupo Interinstitucional FCJ da CSFAN
- . Envio de e-mail com documentação de apoio às reuniões e formações

(1) GRUPO INTERINSTITUCIONAL CRIANÇAS E JOVENS.

GRUPO DE TRABALHO CRIANÇAS DA REDE SOCIAL DE LISBOA

GRUPO DE TRABALHO IDOSOS DA REDE SOCIAL DE LISBOA

NÚCLEO EXECUTIVO DA COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA

(2) GRUPO INTERINSTITUCIONAL CRIANÇAS E JOVENS.

GRUPO DE TRABALHO CRIANÇAS DA REDE SOCIAL DE LISBOA

GRUPO DE TRABALHO IDOSOS DA REDE SOCIAL DE LISBOA

NÚCLEO EXECUTIVO DA COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA

(3) GRUPO INTERINSTITUCIONAL CRIANÇAS E JOVENS

NÚCLEO EXECUTIVO DA COMISSÃO SOCIAL DE FREGUESIA



(4) WORKSHOP PARA AGENTES DE PRIMEIRA LINHA, PELA CPCJ E PSP

ENCONTRO DE GRUPOS INTERINSTITUCIONAIS DAS CSF

✓ **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Lisboa Centro (CPCJ)**

Colaboração através de uma técnica cooptada 2 dias por semana na Comissão Restrita e uma vez por mês na Comissão Alargada

	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
NÚMERO DE PROCESSOS ATIVOS	12	10	11	9	10	6
NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS	3	5	1	1	2	2
REPRESENTAÇÃO DA JFAN NA COMISSÃO ALARGADA	1		1		--	

✓ **Desporto Social**

Atividades de desporto gratuitas

	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
FUTSAL SUB-8	9	0	12	0	14	0
	Entre os 5 e os 8 anos					
FUTSAL SUB-11	15	1	17	1	17	0
	Entre os 8 e os 11 anos					
BADMINTON	4	5	6	9	8	10
	Entre os 8 e os 12 anos					



ATIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS	---	Participação da equipa de futsal sub-8 no torneio de futebol "Educar a Sorrir", com a participação de 9 crianças	---
----------------------------	-----	--	-----

✓ FAN Clube e Sala de Estudo

Espaços de ocupação de tempos livres e de acompanhamento ao estudo, para crianças dos 3 aos 12 anos

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDIA DE UTILIZADORES DIÁRIOS	28	27	29
EXPLICAÇÕES:	Nº de utilizadores	Nº de utilizadores	Nº de utilizadores
- INGLÊS	---	9	9
APOIO AO DESPORTO SOCIAL	Andebol- 11 Badminton - 4 Piscina - 8 Musica - 6		
ATIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS			

✓ FAN Escola

Programa de Treino de Competências Sociais e Pessoais nas escolas de 1º ciclo da freguesia. (EB1 de S. Sebastião da Pedreira e EB1 Mestre Arnaldo Louro de Almeida)

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
NÚMERO DE TURMAS ABRANGIDAS	6	6	6
NÚMERO DE CRIANÇAS	225	225	225
NÚMERO DE SESSÕES (1)	1º Ano - 8 4º Ano - 6	1º Ano - 5 4º Ano - 7	1º Ano - 1 4º Ano - 1



TEMÁTICAS ABORDADAS	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconceito • Autoestima • Regras de sala de Aula • Importância da Escola 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Alimentação • Boas Maneiras • Alimentação 	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene

(1) As sessões estiveram suspensas pela dispensa das técnicas para apoio à EB1 Mestre Arnaldo Louro de Almeida

✓ Fundo de Emergência Social de Avenidas Novas

Apoio económico a famílias carenciadas

	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Pontuais	Medicação	Pontuais	Medicação	Pontuais	Medicação
NÚMERO DE FREGUESES APOIADOS	2	24	0	29	*	31
VALOR TOTAL DOS APOIOS ATRIBUÍDOS	617,27€	831,32€	0	*2	*	*

*INFORMAÇÃO AINDA NÃO DISPONÍVEL.

*2 INFORMAÇÃO NÃO DISPONÍVEL, POR NÃO TERMOS RECEBIDO AINDA AS FATURAS DAS FARMÁCIAS

✓ Fundo de Emergência Social Lisboa (CML)

Apoio económico a famílias carenciadas (verba disponibilizada pela CML)

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
NÚMERO DE FREGUESES APOIADOS	*	1	*
VALOR TOTAL DOS APOIOS ATRIBUÍDOS	*	104,85€	*

*ausência de requerimentos com enquadramento neste apoio.

✓ Gabinete de Apoio Psicossocial

PSICOLOGIA



	OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
NÚMERO UTILIZADORES	5	10	5	10	5	10
NÚMERO DE CONSULTAS	67		70		69	
REUNIÕES COM OUTROS TÉCNICOS	9		2		2	
ATENDIMENTOS A ENC. EDUCAÇÃO	8		9		6	
REUNIÕES DE INTER-VISÃO DE EQUIPA	1		--		--	

✓ **Papas e fraldas**

Apoio com papas e fraldas a famílias carenciadas

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
CONTEÚDO DO CABAZ	1 pacote de fraldas 1 kg de papa	1 pacote de fraldas 1 kg de papa	1 pacote de fraldas 1 kg de papa
NÚMERO DE FAMÍLIAS APOIADAS	12	12	12

✓ **Programa SOS Repara**

Apoio para pequenas reparações domésticas

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO*
NÚMERO DE PEDIDOS EFETUADOS	3	3	2
NÚMERO DE INTERVENÇÕES	0	2	3
VALOR TOTAL DAS REPARAÇÕES EFETUADAS	0	39€	20,20€

*ATÉ 15 DE DEZEMBRO DE 2017.



✓ **Projetos de Intervenção Social e Comunitária**

ROTAS DO BAIRRO – Projeto Escolhas em parceria com a ANADIC

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDIA DE UTILIZADORES DIÁRIOS	30	50	50
REUNIÕES	--	1	--
DILIGÊNCIAS (1)			

(1) TIPO DE DILIGÊNCIA:
 - APOIO AO FORNECIMENTO DE MATERIAL DE LIMPEZA E ESCRITÓRIO
 - ENVIO DE CONVOCATÓRIA DE REUNIÃO DE AVALIAÇÃO INTERCALAR PARA PARCEIROS
 - ENVIO DE PMA PARA PARCEIROS (PARA APROVAÇÃO) E EQUIPA DO PROGRAMA ESCOLHAS

✓ **Serviço Porta a Porta**

O serviço criado pela CML, corresponde a um transporte urbano flexível, gratuito, de percurso fixo e paragens móveis.

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDIA MENSAL DE UTILIZADORES	35	40	----
NÚMERO UTILIZAÇÕES	536	633	350 (até dia 15)

✓ **Serviço Vá Connosco**

Transporte gratuito, dos fregueses a hospitais e centros de saúde.

	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MÉDIA MENSAL DE UTILIZADORES	76	80	----
NÚMERO UTILIZAÇÕES	340	270	----



✓ **Ações:**

- **Campanha Doar Mais** – Angariação de bens para apoio às vítimas dos incêndios
- **Cabazes de Natal** – Atribuição de 300 cabazes constituídos por bens alimentares e vales de cinema.