



## Espaço do Cidadão de Avenidas Novas

O Espaço do Cidadão é um ponto de atendimento que reúne serviços de diferentes entidades num único balcão. Neste posto tem acesso a inúmeros serviços da administração central, local e de entidades privadas que prestam serviços de claro interesse público.

Este modelo permite servir melhor o cidadão, de forma mais rápida e próxima, promovendo a literacia digital por via do apoio assistido na prestação dos serviços públicos digitais.

### Serviços prestados

#### ACT - Autoridade para as Condições do Trabalho

- Registo de contrato
- Receção de queixas e denúncias
- Aquisição de livros e publicações

#### ADSE - Instituto Público de Gestão Participada

- ADSE Direta
- Dados pessoais do beneficiário
- Cartão Digital
- Envio de documentos para reembolso
- Cuidados de saúde com limites no regime livre
- Declaração para efeitos de IRS
- O meu acesso aos prestadores convencionados
- Os meus descontos

### **ADENE - Agência para a Energia**

- Esclarecimentos de apoio no portal Poupa Energia
- Apoio na simulação e análise de propostas e tarifários
- Novo Comercializador – Ficha pré-contratual

### **AMA - Agência para a Modernização Administrativa, I.P.**

- Pedido de alteração de morada (tendo os códigos de autenticação do cartão de cidadão)
- Renovação do Cartão de Cidadão -> Maiores de 25 anos por expiração do cartão à menos de 30 dias
- Cancelamento do Cartão de Cidadão
- Criação da Chave Móvel Digital

### **AT - Autoridade Tributária e Aduaneira**

- Obtenção da caderneta predial
- Obtenção de comprovativo de entrega e certidão de liquidação do IRS
- Obtenção de certidão de dívida e não dívida
- Documento de pagamento: IUC, IMI, Dívidas e Coimas Fiscais
- Consulta, recolha e validação de faturas no e-fatura
- Quitação de rendas
- Comunicação anual de rendas recebidas
- Entrega de IRS (Categorias A e H)

### **CGA - Caixa Geral de Aposentações**

- Requerimento de pensão de sobrevivência
- Requerimento de subsídio de morte
- Reembolso e requerimento de subsídio de funeral
- Subsídio por assistência a terceira pessoa e subsídio mensal vitalício

- Alteração de dados pessoais

#### **DGAJ - Direção Geral da Administração da Justiça**

- Certidão de Registo Criminal
- Registo de contumácia

#### **DGAE - Direção-Geral da Administração Escolar**

- Instalação/acesso à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante
- Alteração à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante
- Cessação da atividade de feirante e/ou vendedor ambulante

#### **IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional**

- Download de documentos e submissão de candidaturas
- Registo e alteração de dados e oferta de emprego para entidades
- Inscrição, gestão de conta e registo de CV
- Apresentação a ofertas
- Consulta e gestão de processos

#### **IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes**

- Revalidação de carta de condução (serviço sujeito à disponibilidade do site do IMT)
- Pedido de 2ª via de carta de condução (serviço sujeito à disponibilidade do site do IMT)

#### **ISS - Instituto da Segurança Social**

- Segurança Social Direta
- Informação genérica
- Agendamento de atendimento

### **SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**

- Marcação de renovação de autorização de residência
- Marcação de renovação do cartão de residência (cidadãos da U.E. e familiares)
- Marcação de prorrogação da permanência (cidadãos titulares de visto de transito, curta duração ou estadia temporária)
- Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer ou sair do território nacional

### **SNS - Sistema Nacional de Saúde**

- Marcação e cancelamento de consultas
- Registo de agregado familiar
- Pedido, alteração e cancelamento de isenção de taxas moderadoras
- Pesquisa de prestadores
- Partilha de informação com o SNS
- Lista de espera para cirurgia
- Dados pessoais – identificação e contatos de emergência
- Mobilidade de doentes
- Contato com a unidade de saúde

**NOTA:** Todos os serviços estão sujeitos à disponibilidade dos respetivos sites.